

# Všeobecné obchodní podmínky

## 1 Předmět smluvního vztahu

- 1.1 Předmět smluvního vztahu je určen rámcovou kupní smlouvou, smlouvou o dílo, případně jinou podobnou smlouvou uzavřenou mezi smluvními stranami. V případě neexistence smlouvy vzniká smluvní vztah vystavením objednávky kupujícího, prodávajícímu.

## 2 Cena

- 2.1 Ceny materiálu nebo služby jsou uvedeny v kupní smlouvě nebo v její příloze, platné ke dni objednání. Není-li doprava zahrnuta v ceně materiálu, řídí se její cena článkem 3 těchto podmínek.

## 3 Doprava a cena dopravy

- 3.1 Doprava zajišťovaná kupujícím včetně smluvní:

Dodávka je splněna naložením zboží na dopravní prostředek a jeho převzetím odpovědným zástupcem kupujícího nebo jeho zplnomocněným zástupcem na dohodnutém místě nkládky.

- 3.2 Doprava zajišťovaná prodávajícím dle dispozic kupujícího:

Dodávka je splněna převzetím zboží odpovědným zástupcem kupujícího nebo jeho zplnomocněným zástupcem na místě určeném v objednávce. Náklady na rozvoz zboží na místo určené v objednávce jsou účtovány ve faktuře odděleně dle dohodnutého ceníku (není-li doprava obsažena již v ceně výrobku).

## 4 Fakturace a platební podmínky

- 4.1 Veškeré platby se provádějí bezhotovostně.

- 4.2 Lhůta splatnosti daňového dokladu-faktury je **45** dnů od jeho doručení na adresu kupujícího.

- 4.3 V daňovém dokladu - faktuře bude uvedeno jméno odpovědného zástupce kupujícího.

- 4.4 Dnem úhrady daňového dokladu - faktury se rozumí den připsání fakturované částky na účet prodávajícího.

- 4.5 Daňové doklady – faktury musí vždy obsahovat tyto údaje:

- a) obchodní jméno, DIČ, IČ a sídlo dle výpisu z obchodního rejstříku;
- b) obchodní jméno, adresa pro doručování, DIČ, IČ kupujícího;
- c) pořadové číslo dokladu;
- d) číslo smlouvy nebo objednávky;
- e) číslo střediska (stavby) nebo název stavby;
- f) datum vystavení dokladu;
- g) datum uskutečnění zdanitelného plnění;
- h) výši ceny bez daně celkem;
- i) sazbu daně a výši daně;
- j) cena celkem;
- k) další náležitosti daňového dokladu v souladu se zák.č.235/2004 Sb., o DPH;
- l) požadavky zák.č.513/1991 Sb. platném znění a zák.č.563/1991 Sb. v platném znění.

Přílohou faktury je dodací list prodávajícího potvrzený odpovědným zástupcem kupujícího, případně s kopií plné moci, který obsahuje číslo objednávky, název materiálu, měrnou jednotku a množství materiálu. Neobsahuje-li dodací list číslo objednávky, musí být kopie objednávky kupujícího přílohou dodacího listu.

- 4.6 Nebude-li daňový doklad - faktura obsahovat výše uvedené náležitosti, nebo je bude uvádět chybně, nebo bude fakturováno vadné plnění, je kupující oprávněn vrátit daňový doklad – fakturu ve lhůtě splatnosti k přepracování. Ve vráceném daňovém dokladu – faktuře kupující vyznačí důvod jeho vrácení. Po doručení opraveného nebo nově vystaveného daňového dokladu – faktury běží nová lhůta splatnosti.

- 4.7 Při nedodržení termínu splatnosti daňových dokladů - má prodávající právo na úrok z prodlení z nezaplacené částky ve výši **0,05%** za každý den prodlení.

## 5 Objednávání

- 5.1 Dodávky materiálu zajišťuje prodávající na základě požadavků oprávněných pracovníků kupujícího závazně objednaných na tiskopisu "objednávka".

Seznam oprávněných pracovníků je k dispozici na webových stránkách [www.metros.cz](http://www.metros.cz). Vzor objednávky a podpisové vzory poskytne kupující na vyžádání prodávajícímu. Za jejich aktualizaci odpovídá kupující.

**5.2 Povinné náležitosti objednávky:**

- a) číslo objednávky,
- b) číslo střediska (stavby),
- c) přesnou specifikaci požadované dodávky po položkách,
- d) cenu - po položkách bez DPH (tj. cenu za MJ, počet MJ, cenu položky celkem) a celkovou cenu objednávky bez DPH. Cena není povinnou náležitostí objednávky v případech, pokud je dohodnuta dle bodu 3.1 těchto podmínek,
- e) požadovaný doklad o jakosti,
- f) požadavek na délku záruční doby (není-li stanovena, platí přísl. ustanovení Občan. zákoníku),
- g) termín dodávky,
- h) způsob dopravy,
- i) datum vystavení objednávky,
- j) jméno (hůlkovým písmem), telefon a podpis oprávněné osoby (vystavovatel objednávky),
- k) jméno (hůlkovým písmem), telefon a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné k převzetí zboží, není-li jí vystavovatel objednávky,
- l) otisk razítka kupujícího.

Není-li dohodnuto jinak, provede prodávající potvrzení objednávky nejpozději do 2 pracovních dnů po jejím obdržení. Pro hromadné dodávky zboží většího rozsahu prodávající zpracovává a s kupujícím projednává harmonogram dodávek, který postupně upřesňuje dílčími objednávkami.

**6 Přejímka zboží**

- 6.1 Zboží je dodáváno podle jeho charakteru a množství buď volně ložené nebo balené výrobcem na paletách. Převzetí zboží potvrdí odpovědný pracovník kupujícího na dodacím listě, který se stává součástí faktury prodávajícího. Osobou oprávněnou k převzetí zboží je vystavovatel objednávky nebo jím zplnomocněná osoba uvedená na objednávce či vybavená plnou mocí (viz. dále). Potvrzení provede odpovědný pracovník uvedením svého jména (hůlkovým písmem) a podpisem dle podpisového vzoru a razítkem kupujícího.
- 6.2 Ve všech případech, kdy za kupujícího přejímá objednané zboží jeho přepravce nebo jiný zástupce, bude zboží vydáno pouze oproti platné plné moci. Platná plná moc musí obsahovat jméno zplnomocněného pracovníka, datum, druh a množství zboží a musí být opatřena jménem (hůlkovým písmem) a podpisem odpovědného pracovníka kupujícího a razítkem kupujícího, u převzetí přepravcem musí navíc obsahovat registrační značku (SPZ) vozidla a místo a hodinu nakládky. Převzetím zboží se kupující zavazuje uhradit cenu zboží a služeb.

**7 Vratné obaly**

- 7.1 Při dodání zboží na vratných paletách, zaplatí kupující cenu palet současně s cenou zboží. Prodávající je povinen převzít do **90-ti** dnů nepoškozené palety od zboží, které dodal, což bude dokladováno průvodním dokladem (tj. fakturou). Na základě příjemky na vrácené palety vystaví prodávající dobropis s **30-ti** denní splatností, na částku sníženou o opotřebení palet (není-li stanoveno jinak). Prodávající je oprávněn nepřijmout zpět pouze ty palety, jejichž poškození není úměrné běžnému opotřebení.

**8 Dodací lhůty****8.1 Dodávky ze skladu**

- a) Při objednávce rozvážkovou službou (tj. zboží včetně dopravy) ze skladů prodávajícího je dodací lhůta **2** dny po potvrzení objednávky prodávajícím.
- b) Při objednávce zboží (bez dopravy) ze skladů prodávajícího je dodací lhůta ihned po potvrzení objednávky, pokud je zboží na skladě.

**8.2 Přímé dodávky**

Není-li dohodnuto jinak, je pro přímé dodávky na stavbu dodací lhůta **7** dní od potvrzení úplné objednávky prodávajícím. Pro dodávky většího rozsahu je nutno předem zpracovat a odsouhlasit jejich harmonogram. Kratší dodací lhůty než uvedené je nutno individuálně projednat s příslušným obchodním zástupcem prodávajícího.

- 8.3 Za každý den zpoždění s dodávkou zboží než bylo dohodnuto, má kupující právo na úrok z prodlení ve výši **0,05%** z ceny pozdě dodaného zboží. Tímto není dotčen případný nárok na náhradu vzniklé škody, způsobené kupujícím.

**9 Jakost**

- 9.1 Veškeré zboží je nakupováno pouze od výrobců schopných zabezpečit stálou kvalitu výrobků a doložit ji požadovanými doklady.

- 9.2 Za sjednanou jakost se považují standardní vlastnosti zboží, zaručované výrobcem, které vyplývají z technických předpisů užívaných výrobcem při výrobě. Na vyžádání poskytuje prodávající zdarma kupujícímu na dodané materiály prohlášení o shodě podle § 13 zákona č. 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů a doplňků a nařízení a nařízení vlády č. 163/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na vybrané stavební výrobky ve znění nařízení vlády č. 312/2005 Sb.

Pokud kupující požaduje vyšší jakostní parametry než uvádějí technické normy, nebo doložení dalších vlastností, musí tyto požadavky uplatnit v předstihu a mohou být zohledněny v ceně zboží.

## 10 Provozní doba

- 10.1 Není-li v rámcové kupní smlouvě nebo jejích přílohách stanoveno jinak, provozní doba jednotlivých odběrných míst je 7<sup>30</sup> - 18<sup>00</sup> v běžné pracovní dny, v pátek 7<sup>30</sup> - 16<sup>00</sup>.

## 11 Záruka

- 11.1 Není-li dohodnuto jinak, je záruka prodávajícím poskytována shodně se záručními podmínkami konkrétních výrobců.

## 12 Reklamacce

- 12.1 Vadami, za které prodávající odpovídá, jsou nedostatky jakosti, míry a váhy proti ustanovení technických norem. Vadami jsou rovněž nedostatky jiných vlastností, které materiál vykazuje proti výslovnému požadavku kupujícího, uplatněnému nejpozději v objednávce.
- 12.2 Pokud zjistí odpovědný pracovník kupujícího při převímce materiálu zjevné závady v jakosti nebo množství, je povinen tyto zjištěné závady vyznačit v dodacím listě a neprodleně, nejpozději však do 2 pracovních dnů od převzetí materiálu vyzvat příslušného obchodního zástupce prodávajícího k zahájení reklamačního řízení. Do doby vyřízení reklamacce nesmí být reklamovaný materiál použit a odpovědný pracovník kupujícího zabezpečí jeho řádné a oddělené uskladnění. Kupující může jako náhradu vadného plnění požadovat odstranění vady, výměnu materiálu za bezvadný, poskytnutí přiměřené slevy, nebo vrácení již zaplacené částky.
- 12.3 Náhradní plnění za reklamovaný materiál zajistí prodávající neprodlenou výměnou, pokud je kupujícím požadováno, a pokud tento je materiál běžně ve skladu prodávajícím (nebo výrobcem) skladován. V případě, že se jedná o přímou dodávku výrobků z platného katalogu výrobce, zajistí prodávající požadovanou náhradu reklamované dodávky do 48 hodin.
- 12.4 Pokud bude shledána reklamacce ze strany kupujícího oprávněná, budou veškeré náklady s jejím vyřízením vyúčtovány prodávajícímu (vč. obstarání náhradního plnění). Náklady neoprávněné reklamacce v plné výši hradí kupující.
- 12.5 Vady skryté musí být uplatněny bez zbytečného odkladu, nejpozději do konce záruční doby. Reklamující musí nákup prokázat prodejním dokladem a dodacím listem. Proávající zajistí projednání reklamacce do 14-ti dnů, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak.

## 13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Rámcové kupní smlouvy nebo kupní smlouvy mezi METROS, s.r.o. (kupující) a prodávajícím.

V ....., dne .....

Za prodávajícího (podpis a razítko dle Rámcové kupní smlouvy nebo kupní smlouvy):

Jméno a příjmení:

.....

podpis